**Итоги работы с обращениями граждан**

**в Министерстве культуры Республики Дагестан за III квартал 2024 года**

В Министерство культуры Республики Дагестан (далее - Министерство) в период с 1 июля по 30 сентября 2024 года поступило и рассмотрено 57 обращений граждан.

**Источники поступлений обращений граждан в Минкультуры РД**

По источникам поступлений обращений граждан в Министерство наибольшее количество обращений поступило из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан –5, с Администрации Главы и Правительства Республики Дагестан – 19 обращений, Народного Собрания Республики Дагестан – 0 обращение, с Платформы обратной связи – 2 обращений и непосредственно от заявителей - 16 обращений, в ходе личного приема министром в том числе выездных – 15.

Определенное количество обращений граждан поступает в форме электронных сообщений, направленных в Министерство через Общественную интернет-приемную на официальном сайте ведомства. С 1 июля по 30 сентября 2024 года данной возможностью воспользовались 9 человека.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Источник** | **Количество**  **шт.** | **%** |
| Заявители (письменные обращения и в том числе в форме электронных сообщений) | **16** | 28,0 |
| Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан | **5** | 9,0 |
| Администрация Главы и Правительства Республики Дагестан | **19** | 33,0 |
| Народное Собрание Республики Дагестан | **0** | 0 |
| Платформа обратной связи | **2** | 4,0 |
| Личный прием в том числе выездных | **15** | 26,0 |
| **Итого** | **57** | 100 |

Все поступившие в адрес Министерства культуры обращения граждан рассматриваются в установленные законодательством сроки, ответственными исполнителями подготавливаются аргументированные ответы, приняты необходимые решения и меры в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Структура письменных обращений граждан**

Для проведения анализа тематики поступающих от граждан вопросов применяется классификатор тем, содержащий наименования наиболее часто встречающихся групп вопросов, относящихся к компетенции Министерства.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика** | **Количество шт** | **%** |
| Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) | **11** | **18,0** |
| Популяризация и пропаганда культуры и искусства | **7** | **12,0** |
| Просьбы об оказании финансовой помощи | **5** | **9,0** |
| Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей | **4** | **7,0** |
| Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления | **3** | **5,0** |
| Почетные звания | **3** | **5,0** |
| Государственные и иные премии | **2** | **3,5** |
| Статус депутата. Деятельность депутатов, комитетов, Аппарата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, прекращение полномочий | **1** | **2,0** |
| О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок | **1** | **2,0** |
| Международное сотрудничество в социально-культурной сфере. Труд, занятость | **1** | **2,0** |
| Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен | **1** | **2,0** |
| Государственный контроль и надзор в сфере культуры (за исключением культурного наследия) | **1** | **2,0** |
| Государственный контроль и надзор в сфере сохранения культурного наследия | **1** | **2,0** |
| Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления | **1** | **2,0** |
| Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями | **1** | **2,0** |
| Реклама (за исключением рекламы в СМИ) | **1** | **2,0** |
| Заработная плата работников культуры | **1** | **2,0** |
| Организация строительства зданий, ремонта и технического оснащения зданий и помещений судов, системы Судебного департамента | **1** | **2,0** |
| Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей | **1** | **2,0** |
| Подарки, книги, фотографии, автографы | **1** | **2,0** |
| Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения | **1** | **2,0** |
| Муниципальные нормативные правовые акты (Увековечение памяти) | **1** | **2,0** |
| Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | **1** | **2,0** |
| Поиск награды. Подтверждение награждения | **1** | **2,0** |
| Прочие (в ходе личного приема министром в том числе выездных) | **5** | **9,0** |
| **Итого** | **57** | **100** |

**Распределение нагрузки структурных подразделений по рассмотрению обращений граждан**

В период с 1 июля по 30 сентября 2024 года отмечается следующее распределение нагрузки структурных подразделений Министерства по количеству поступивших на рассмотрение обращений граждан:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Структурные подразделения** | **Количество шт.** | **%** |
| Отдел профессионального искусства и творческих проектов | **11** | **26,5** |
| Отдел по работе с библиотеками и образовательными учреждениями культуры | **10** | **24,0** |
| Отдел музейной деятельности, информационных технологий и связей с общественностью | **8** | **19,0** |
| Отдел проектного управления и взаимодействия с муниципальными учреждениями культуры | **5** | **12,0** |
| Отдел государственной службы, кадровой работы и делопроизводства | **3** | **7,5** |
| Отдел планово-экономической деятельности и государственных программ | **2** | **4,5** |
| Финансово-хозяйственный отдел | **1** | **2,0** |
| Подведомственные учреждения Минкультуры РД | **2** | **4,5** |
| **Итого** | **42** | **100** |

**Работа Общественной приемной Минкультуры РД**

В соответствии с утвержденным графиком личного приема руководством Министерства с 1 июля по 30 сентября 2024 года в общественной приемной министерства проведен прием 3 граждан.